

sogei

I numeri di Sogei

I dati importanti da sapere per conoscere Sogei



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze

I numeri di Sogei

I dati importanti da sapere per conoscere Sogei

A cura dell'Area Rapporti Istituzionali

Data di pubblicazione: gennaio 2025

Indice

- 6** Sogei
- 7** La Rubrica
- 8** Unica - La scuola di tutti
- 13** Sistema informativo della fiscalità
- 18** ANPR
- 21** Fatturazione elettronica
- 24** Tessera sanitaria
- 28** Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche
- 31** Anagrafi conti di gioco
- 34** Sistema catastale
- 37** Dotazione infrastrutturale
- 41** Siti web, intranet e servizi online
- 45** Data protection e information security governance
- 50** CERT - Computer Emergency Response Team
- 56** Sicurezza fisica e infrastrutturale
- 60** Dati tutelati - Richiesta di dati dall'Autorità Giudiziaria
- 63** Risorse umane
- 66** Elementi significativi del governo della sicurezza cibernetica e a protezione dei dati personali

Sogei

Sogei - Società Generale d'Informatica S.p.A. - **è da sempre leader nell'ingegneria del dato e riferimento dell'ICT pubblica** grazie a infrastrutture e soluzioni tecnologiche affidabili, innovative e con elevati standard di sicurezza. Inoltre, grazie alle competenze maturate e ai modelli organizzativi sviluppati, l'Azienda è in grado di assicurare efficienza, puntualità e tempestività nella gestione degli incarichi.

Oggi, grazie a un programma di iniziative strategiche per la protezione dei dati e dei sistemi informatici, **Sogei è interfaccia qualificata dell'Autorità Giudiziaria e degli Organismi di intelligence su temi di sicurezza nazionale di particolare rilievo**, come ad esempio l'info-sharing in caso di minacce cibernetiche.

Sogei, come **società di ICT del Ministero dell'Economia e delle Finanze**, ha realizzato progetti strategici quali il Fascicolo Sanitario Elettronico, il Concordato Preventivo Biennale e la Dichiarazione Precompilata, creando valore sia per le istituzioni che serve attraverso la raccolta e l'elaborazione di una mole enorme di dati, sia per il sistema produttivo e la cittadinanza in generale grazie al supporto fornito alla PA nello sviluppo di **servizi innovativi, accessibili e efficienti**.

Di recente, l'Azienda ha rafforzato la sua posizione strategica con l'acquisizione di Sose S.p.A. e del ramo ICT dell'Agenzia delle Entrate - Riscossione, ampliando in questo modo le sue competenze e il suo raggio d'azione. Questa evoluzione permette a Sogei di offrire servizi integrati ancora più avanzati e di rispondere in maniera più efficace alle esigenze complesse e in continuo mutamento della PA italiana.

La Rubrica

La Rubrica Social **#INumeriDiSogei** rappresenta un viaggio alla scoperta dei tratti distintivi **della nostra Azienda**, cuore tecnologico della Pubblica Amministrazione italiana.

Il progetto nasce per descrivere le specificità **Sogei, un'Azienda alle prese con incarichi istituzionali di grande rilievo strategico**, come ad esempio le attività a supporto della riforma fiscale del Governo, **che la qualificano come uno dei centri di competenza della PA italiana**, al servizio dell'innovazione e della crescita del Paese.

Attraverso questa rubrica è possibile entrare nel mondo Sogei, esplorarne le caratteristiche e far conoscere il suo **contributo alla trasformazione digitale del Paese**.



Unica

La scuola di tutti

Dati riferiti all'anno scolastico 2023/2024

Unica è la **piattaforma digitale sviluppata** da Sogei **per il Ministero dell'Istruzione e del Merito** e rivolta al mondo della scuola. Un progetto pensato per semplificare la vita delle famiglie e degli studenti offrendo loro in un unico portale tutte le informazioni e i servizi di cui hanno bisogno.

Questo significa che **grazie a Unica la scuola italiana fa un balzo avanti nella trasformazione digitale**, offrendo agli utenti un ecosistema di servizi integrati, capaci di qualificare in maniera innovativa il percorso formativo dei ragazzi e delle ragazze.

Unica è in continua evoluzione e si arricchirà di nuove iniziative e **nuovi servizi orientati a rendere la scuola italiana più semplice, inclusiva e coinvolgente**.

12,2 Mln

Totale accessi

2,3 Mln

Utenti attivi

1,3 Mln

Totale domande iscrizione inviate

1,4 Mln

Totale capolavori inseriti in E-Portfolio

► *Dati riferiti all'anno scolastico 2023/2024*

Dettaglio degli utenti attivi

1.612.239

Studenti

626.576

Genitori

84.463

Docenti

► *Dati riferiti all'anno scolastico 2023/2024*

38.893

Tutor

22.655

ATA Segreterie

6.468

Dirigenti scolastici

471

Coordinatori

► *Dati riferiti all'anno scolastico 2023/2024*



Sistema informativo della fiscalità

Dati anno d'imposta 2022

Sogei, anche attraverso la progettazione e la realizzazione delle banche dati del Sistema Informativo della Fiscalità, **supporta le attività di gestione e controllo delle entrate dello Stato.**

Questo significa che siamo costantemente impegnati ad assicurare l'evoluzione del sistema attraverso la realizzazione di nuove soluzioni e servizi che consentano **l'accelerazione degli adempimenti e la semplificazione dei rapporti con i contribuenti** e che siano di ausilio all'Amministrazione finanziaria per il contrasto all'evasione fiscale.

44,6 Mln
Contribuenti/anno

47,5 Mln
Dichiarazioni redditi/anno

200 Mln
Modelli F24 inviati

► *Dati anno d'imposta 2022*

Dettaglio contribuenti/anno

38,9 Mln

Persone fisiche non titolari di Partita IVA

3,4 Mln

Persone fisiche titolari di Partita IVA

42,4 Mln

Totale persone fisiche

► *Dati anno d'imposta 2022*

712 Mila

Società di Persone

1,3 Mln

Società di capitali

147 Mila

Enti non commerciali

► *Dati anno d'imposta 2022*



ANPR

Dati settembre 2023 - settembre 2024

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) è un servizio che si integra con le anagrafi comunali, realizzato da Sogei per il Ministero dell'Interno con la collaborazione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Si tratta di una **piattaforma abilitante della cittadinanza digitale** che supera la frammentazione delle informazioni anagrafiche, consente una loro fruizione omogenea da parte di tutte le Amministrazioni e rende possibili nuovi servizi digitali per i cittadini.

L'ultima novità di ANPR è il completo caricamento dei dati elettorali dei cittadini e la presenza di queste informazioni aprirà nuovi scenari nella gestione del sistema elettorale. Questa è solo l'ultima innovazione di un percorso che nel tempo ha visto l'implementazione di nuovi servizi:

- **Giugno 2021:** rilascio della funzionalità di rettifica dati anagrafici
- **Novembre 2021:** rilascio della funzionalità di richiesta certificati anagrafici
- **Gennaio 2022:** completamento adesione dei comuni a ANPR
- **Febbraio 2022:** rilascio della funzionalità di richiesta e cambio di residenza

Tramite ANPR l'Italia diventa un unico grande comune digitale: i cittadini possono chiedere certificati da qualsiasi sportello comunale italiano e la PA può ottimizzare le sue risorse, semplificare i processi e monitorare ogni attività.

120,5 Mln

Consultazioni da parte dei comuni

22 Mln

Certificati anagrafici rilasciati

8,1 Mln

Modifiche anagrafiche

2,6 Mln

Cambi di residenza

► *Dati settembre 2023 - settembre 2024*



Fatturazione elettronica

Dati anno 2023

La fatturazione elettronica è uno dei progetti chiave dell'Agenda Digitale italiana. Dal 2015 tutte le Pubbliche Amministrazioni e dal 2019 i soggetti titolari di Partita IVA, ad esclusione dei forfetari partiti nel 2024, hanno l'obbligo di emettere, trasmettere, gestire e conservare le fatture esclusivamente in formato elettronico.

Sogei si occupa della conduzione tecnica del Sistema di Interscambio (SdI), gestito dall'Agenzia delle Entrate, che costituisce il **principale componente tecnologico del processo di fatturazione elettronica** nonché della memorizzazione e conservazione delle stesse fatture elettroniche.

Questo significa lavorare a **un sistema flessibile** che si adatta sia alle esigenze dei soggetti che emettono un numero limitato di fatture, sia a quelle dei soggetti di maggiori dimensioni come nel caso delle "utilities company".

4,8 Mln
Emittenti

32 Mln
Fatture PA/anno

2,4 Mld
Di fatture/anno verso le PA centrali e locali e privati

6.491.739
Fatture privati in media al giorno

► *Dati anno 2023*



Tessera sanitaria

Dati anno 2023

Sogei gestisce il sistema Tessera Sanitaria per conto della Ragioneria Generale dello Stato al fine di garantire l'obiettivo primario di **monitoraggio della spesa sanitaria farmaceutica e specialistica**. Il sistema è attuato attraverso la produzione della Tessera Sanitaria, la realizzazione della piattaforma per la gestione della Ricetta elettronica e la messa a disposizione dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità dei Fascicoli Sanitari Elettronici regionali.

Questo significa che lavoriamo a una **tracciatura puntuale, standardizzata e tempestiva di tutte le fasi dell'iter prescrittivo**, potenziando il monitoraggio sia della spesa pubblica nel settore sanitario sia delle iniziative volte a promuovere l'appropriatezza delle prescrizioni.

967,7 Mln

Ricette/anno

32 Mln

Certificati malattia/anno

20.070

Farmacie

► *Dati anno 2023*

499.293

Medici

36.733

Strutture specialistiche

► *Dati anno 2023*



Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche

Dati aggiornati ottobre 2024

La Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP) è il **punto di riferimento per il patrimonio informativo della PA italiana. Sviluppata da Sogei per il Ministero dell'Economia e delle Finanze**, la BDAP si basa sui dati della Ragioneria Generale dello Stato integrati con informazioni provenienti da altre fonti istituzionali.

Questo significa che **attraverso la BDAP è possibile rilevare, misurare e analizzare tutti i numeri della finanza pubblica e renderli disponibili alla PA e alla cittadinanza**. A questo scopo è stato sviluppato un portale destinato alla divulgazione, OpenBDAP, dove gli utenti possono navigare i dati e anche scaricarli in formato open data.

37.765

Enti in anagrafe

169.124

Bilanci degli enti territoriali (Bilanci Armonizzati) acquisiti dal 2016

68 Mln

OPI (Ordinativi di Pagamento e Incasso) della PA locale nel 2023

507.458

Opere pubbliche

► *Dati aggiornati ottobre 2024*



Anagrafe conti di gioco

Dati 2024

L'Anagrafe dei conti di gioco è un **servizio strategico che Sogei realizza per l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli dove confluiscono i dati comunicati dai concessionari.**

Grazie a questo servizio è possibile monitorare l'andamento di ogni singolo conto di gioco, contrastare il riciclaggio e garantire allo Stato la raccolta delle imposte.

Questo significa che attraverso le nostre soluzioni tecnologiche l'Amministrazione finanziaria **favorisce la legalità e l'approccio responsabile al gioco, garantendo sicurezza e trasparenza** per tutti, istituzioni, operatori e utenti.

16 Mln

Conti di gioco (aperti)

8,6 Mln

Conti attivi

3,2 Mld

Transazioni sui conti di gioco/anno gestite dal sistema

5 Mld

Giocate acquisite dai sistemi di gioco/anno

► *Dati 2024*



Sistema catastale

Dati luglio/agosto 2024

Sogei sostiene gli obiettivi strategici dell'Agenzia delle Entrate per il comparto Territorio in relazione alle componenti istituzionali di Pubblicità Immobiliare, Catasto e Osservatorio del Mercato Immobiliare (OMI), raccogliendo **tutti i dati in un unico archivio centralizzato, la Banca Dati Integrata (BDI), contenente gli immobili con le loro caratteristiche censuarie e cartografiche.**

Inoltre, la BDI contiene le informazioni riguardanti i soggetti titolari di diritti reali sugli immobili e gli atti e le note che costituiscono i Registri immobiliari la cui consultazione permette di risalire alla titolarità di un determinato bene e all'eventuale presenza di vincoli che ne limitano il godimento.

I servizi per l'Osservatorio del Mercato Immobiliare permettono agli uffici, a partire dagli atti di compravendita, di definire zone omogenee di prezzo degli immobili in tutto il territorio nazionale e sono aperti alla consultazione da parte dei cittadini.

Questo significa che lavoriamo a **soluzioni telematiche volte a semplificare la gestione del sistema Territorio.**

77,2 Mln

Unità immobiliari urbane

40,8 Mln

Proprietari immobili

22,9 Mln

Proprietari terrieri

86 Mln

Particelle terreni

► *Dati luglio/agosto 2024*



Dotazione infrastrutturale

Dati 2024

Il Data Center è il cuore tecnologico di Sogei e la struttura che consente all'Azienda di sostenere l'intera gamma dei servizi avanzati che offre all'Amministrazione finanziaria e alla PA italiana.

Questo significa che **il nostro ecosistema IT** comprende tutte le tecnologie allo stato dell'arte per le varie piattaforme tecnologiche e che **si evolve continuamente in tutte le sue componenti**: storage, sistemi di elaborazione, piattaforme software ed appliance, connettività, apparati e piattaforme di sicurezza, sistemi di monitoraggio e controllo, tutti indispensabili per gestire l'enorme mole di informazioni contenute nelle banche dati.

La trasformazione verso un *hybrid multicloud Data Center* è stato lo **step finale di un percorso evolutivo** che oggi, grazie ad automazione e servizi avanzati anche forniti dai principali Cloud Service Provider, **consente a Sogei di fornire alle Amministrazioni il miglior servizio possibile**, quando serve e come serve.

22 Mila

Server tra fisici e virtuali

80 Petabyte

Storage

4

Mainframe

897

Nodi di connettività

43.800 MIPS

Millions Instruction per Second

3

Siti di disaster recovery fisici

► *Dati 2024*



**Siti web,
intranet
e servizi online**

Dati 2023

Sogei offre ai suoi clienti istituzionali una serie di **servizi trasversali, tra cui la creazione e la gestione di siti web, intranet e servizi online**. Si tratta di soluzioni di nuova generazione sviluppate nel pieno rispetto della legge e secondo le linee guida di settore, riservando sempre **particolare attenzione al tema dell'accessibilità**.

Questo significa che **sosteniamo l'Amministrazione finanziaria e la PA nel realizzare le sue strategie digitali** sia in termini di comunicazione che nell'offerta di servizi rivolti sia al personale che a utenti selezionati e al grande pubblico.

Oltre 40

Siti web gestiti

60.000

Pagine web pubblicate

Oltre 300 Mln

Di visite in un anno

► *Dati 2023*

10 Mln

Visitatori unici mensili in media

9

*Intranet con più di 10.000 pagine
gestite*

► *Dati 2023*



**Data protection
e information
security
governance**

Dati 2024

Sogei garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, sia quelli ad uso interno, sia quelli collegati ai servizi erogati ai clienti, **attraverso processi di governo e gestione della sicurezza cibernetica e di data protection**.

Questo significa che monitoriamo e valutiamo costantemente l'efficacia delle misure di sicurezza, ricomprese in un *Framework Multi Compliance* (FourSec) e adottiamo tempestivamente azioni di miglioramento sulla base dei risultati degli audit interni e dei feedback ricevuti.

In questa prospettiva, **sono stati realizzati i seguenti Sistemi di Gestione integrati tra loro:**

- Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e il Sistema di Gestione per la Sicurezza Fisica (SGSF), sviluppati in conformità agli standard ISO 27001
- Il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa (SGCO), sviluppato in conformità agli standard ISO 22301
- Il Sistema di Gestione della Privacy (SGP), che recepisce i dettami normativi nazionali ed europei sulla protezione dei dati personali.

28

Amministrazioni supportate

60 Mln

Utenti

60

Servizi erogati nell'ambito delle funzioni essenziali per l'interesse dello Stato

350

Dipendenti coinvolti nelle attività di certificazione ISO 27001 e ISO 22301

6.000

Ore di formazione annuale su sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione dei dati personali

170

Certificazioni professionali su sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione dei dati personali

► *Dati 2024*

120

Documenti del framework documentale sulla sicurezza integrata

18

Norme, provvedimenti e standard su Framework Multi Compliance (FourSec)

500

Controlli di sicurezza censiti Framework Multi Compliance (FourSec)

► *Dati 2024*



CERT Computer Emergency Response Team

Dati 2024

Sogei, come parte delle infrastrutture critiche informatiche del Paese, **è dotata di un CERT** (Computer Emergency Response Team) **per la difesa proattiva e reattiva dalle minacce cibernetiche.**

Questo significa che disponiamo di una **struttura per il trattamento degli incidenti di sicurezza informatica del dominio costituito dalle strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze** e forniamo alle Amministrazioni richiedenti diversi servizi, tra cui:

- Gestione dell'incidente informatico (*Incident Handling*)
- Coordinamento della task force in caso di eventi ciberneticici (costituency, personale SOC, IT operation, dall'analisi forense e supporto consulenziale - metodologico e organizzativo)
- Formazione e comunicazione per promuovere la cultura della sicurezza cibernetica.

3.988

Eventi di sicurezza

293

Falsi positivi individuati

167

CVE specifici analizzati

► *Dati 2024*

844

Credential leak analizzate

1.002

Mail di phishing

500

Eventi proattivi trattati al mese

► *Dati 2024*

Dettaglio degli eventi di sicurezza

10.462

IP analizzati

6.043

IP bloccati dagli analisti

30.110

Hash

► *Dati 2024*

13.248

Url

11.425

Domini

► *Dati 2024*



Sicurezza fisica e infrastrutturale

Dati 2024

Sogei si occupa di sicurezza fisica e infrastrutturale per le sue sedi e le aree sensibili a tutela delle persone, degli asset aziendali e delle informazioni trattate.

L'Azienda assicura il controllo fisico degli accessi e la vigilanza interna attraverso la realizzazione di misure organizzative tecniche e operative che ne garantiscono la protezione.

Sulla base delle direttive del **Ministero dell'Economia e delle Finanze**, in collaborazione con la **Guardia di Finanza**, provvediamo a:

- Assicurare il presidio delle nostre sedi
- Emanare disposizioni per le abilitazioni agli accessi
- Effettuare controlli sistematici circa il rispetto delle procedure di sicurezza

Le norme di sicurezza fisiche sono state organizzate e attuate in base al **Sistema di Gestione della Sicurezza Fisica (SGSF)** che ne stabilisce politiche, modello organizzativo con ruoli, responsabilità e procedure operative.

1.200 Mt

*Perimetrali di muro di cinta
in cemento armato*

400

*Telecamere integrate con sistema
di videosorveglianza*

50

*Varchi perimetrali monitorati
attraverso sistemi antintrusione*

► *Dati 2024*

15.000

*Transiti veicolari mensili medi
autorizzati e monitorati*

280

Varchi interni ad accesso controllato

► *Dati 2024*



Dati tutelati

Richiesta di dati dall'Autorità Giudiziaria

Dati 2022 - 2023 - 2024

Sogei è interfaccia qualificata con l'Autorità Giudiziaria e dispone di un canale privilegiato e tutelato per accogliere le richieste provenienti da quest'ultima nell'ambito di procedimenti penali, principalmente per reati di natura fiscale: **il servizio Dati tutelati**.

Questo significa che **gestiamo le richieste per:**

- l'estrazione puntuale o massiva di informazioni su cittadini e imprese registrati nelle banche dati del SIF
- il tracciamento delle operazioni di accesso e utilizzo dei servizi informatici effettuati dagli utenti del SIF, oltre che dagli altri utenti abilitati, e registrate negli archivi di log
- l'estrazione di informazioni di tracciamento di posta elettronica e navigazione Internet relativamente ai domini gestiti.

3.247

Flussi informativi 2022

Dato 2022

4.845

Flussi informativi 2023

Dato 2023

5.626

Flussi informativi 2024

Dato 2024

► *Dati 2022 - 2023 - 2024*



Risorse umane

Dati 2024

Sogei, su indirizzo del Ministero dell'Economia e delle Finanze, svolge le attività di gestione e sviluppo del Sistema informativo della Fiscalità e del Sistema informativo dell'Economia e, in collaborazione con altre Amministrazioni Pubbliche, partecipa a progetti IT ad alto contenuto tecnologico a livello nazionale.

Questo significa che **contribuiamo alla modernizzazione dell'Amministrazione Pubblica italiana dal 1976, attraverso le competenze, le professionalità e il valore delle persone, patrimonio indispensabile per il conseguimento di grandi progetti.**

2.800

Dipendenti

64.000

Ore di formazione erogate nel 2024

600

Dipendenti certificati

1.300

Certificazioni professionali su tecnologie e metodologie

► *Dati 2024*



Elementi significativi del governo della sicurezza cibernetica e la protezione dei dati personali

Dati gennaio 2025

Sogei garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, sia quelli ad uso interno, sia quelli collegati ai servizi erogati ai clienti, attraverso **processi di governo e gestione della sicurezza cibernetica e di data protection**, mediante un sistema di governo della sicurezza integrata e protezione dei dati personale che, tramite un **approccio multi-rischio e multicompliance**, consente di definire le modalità e gli strumenti utili a ponderare, prioritizzare e gestire contemporaneamente diverse tipologie di rischio, per aumentare la postura di sicurezza e la resilienza dell'azienda.

+40

Indicatori KPI/KRI definiti nell'ambito del sistema di governo della sicurezza integrata e protezione dei dati personali

15

Servizi e processi certificati nell'ambito del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ai sensi dello standard ISO 27001

+15

Verifiche annuali di conformità rispetto alle norme e standard in ambito sicurezza, continuità operativa e protezione dei dati personali

► *Dati gennaio 2025*

€ 137 Mln

Investimento anche per il consolidamento del Data Center e nuove acquisizioni nel comparto della cyber security

Dato Bilancio Sogei 2023

+40

Iniziative strategiche consolidate nel 2024 per rafforzare la postura di sicurezza e garantirne il miglioramento continuo

► *Dati gennaio 2025*

An aerial photograph of a modern building complex, possibly a school or university campus, with a blue tint. The image shows several interconnected buildings with flat roofs and large windows. In the foreground, there is a paved area with a circular pattern, possibly a courtyard or a parking lot. The overall scene is captured from a high angle, looking down at the buildings.

Sogei SpA

via Mario Carucci, 99

00143 Roma

sogei.it