

## **REALIZZATO DA SOGEI IL NUOVO SITO ISTITUZIONALE DELLE CAPITANERIE DI PORTO – GUARDIA COSTIERA**

A partire da oggi, 25 marzo 2025, è online il nuovo sito istituzionale delle Capitanerie di Porto – Guardia Costiera, primo progetto frutto della partnership tra Sogei e il Corpo delle Capitanerie, in particolare tra diverse linee operative, tra cui la Linea Operativa Accessibilità ed Esperienza Utente, la Linea Operativa Ambiente e Capitanerie, supportate da strutture tecniche trasversali coinvolte nel progetto.

Questo nuovo portale rappresenta un significativo passo avanti nella digitalizzazione dei servizi destinati ai cittadini e agli utenti del mare, raccogliendo e ottimizzando tutti i servizi offerti dal Corpo, garantendo un'esperienza di navigazione rinnovata e accessibile.

Il nuovo sito è il risultato di un attento processo di progettazione che ha coinvolto direttamente il personale dei comandi territoriali e gli utenti stessi, attraverso interviste, osservazioni sul campo e attività di co-progettazione.

Questo approccio ha permesso di comprendere a fondo le esigenze degli utenti, creando un portale che risponde in modo mirato alle loro aspettative.

Le principali novità del nuovo portale:

- Servizi online: È stata avviata una razionalizzazione e standardizzazione significativa dei servizi offerti dalle Capitanerie di Porto. Il portale propone 41 servizi online, con l'intenzione di aggiungerne presto altri 15. Ogni servizio è accompagnato da informazioni dettagliate riguardo alle modalità di erogazione, costi, documentazione necessaria e procedure per la presentazione delle istanze. Questa razionalizzazione costituisce la base per lo sviluppo futuro del sito, che prevede l'introduzione di servizi digitali in area autenticata.

- Patente nautica: Nella sezione pubblica del sito è già disponibile un servizio web che supporta gli utenti nella gestione delle pratiche relative alla patente nautica. Dalla richiesta di ammissione agli esami al rinnovo, fino al cambio di residenza, il sistema guida l'utente nella compilazione delle istanze, fornendo informazioni sui documenti da presentare, costi e modalità di pagamento.

- Ordinanze: Le ordinanze, precedentemente diffuse su circa 110 siti locali, sono ora centralizzate in un'unica sezione consultabile tramite una mappa interattiva. Gli utenti possono visualizzare le ordinanze relative al tratto di costa che intendono navigare, evitando aree interdetti e pianificando le loro rotte in sicurezza. Oltre 2.000 redattori, provenienti dai circa 110 uffici territoriali delle Capitanerie, aggiornano autonomamente le informazioni.

Il lancio di questa nuova piattaforma dimostra ancora una volta la forte sinergia tra Sogei e le Istituzioni, dove competenze tecniche avanzate e soluzioni innovative consentono una fruizione più efficiente, per cittadini e utenti del mare, di una vasta gamma di servizi delle Capitanerie di Porto – Guardia Costiera.

Roma, 25 marzo 2025