

## RICETTA ELETTRONICA: SOGEI CONFERMA LA TENUTA DELL'INFRASTRUTTURA

Sogei comunica che, in merito ai presunti rallentamenti relativi al servizio di Ricetta Elettronica, il Sistema non ha registrato disservizi a esclusione di occasionali anomalie di picchi di accesso: dal primo novembre a oggi solo nelle giornate del 4 tra le 11:00 e le 11:30 e del 5 novembre tra le 10:42 e le 11:10, circoscritte a 4 regioni, con le quali siamo stati in costante contatto, garantendo l'assistenza a tutti gli utenti attraverso il numero verde 800.030.070.

Si evidenzia che l'infrastruttura tecnologica di Sogei è dimensionata e monitorata per sostenere importanti carichi di lavoro a garanzia del funzionamento di servizi strategici del Paese come la Ricetta Elettronica e, in termini di prestazioni, il suo dimensionamento è di gran lunga superiore rispetto ai carichi di lavoro attuali.

Ogni giorno, infatti, il sistema gestisce in media 2,7 milioni di nuove Ricette elettroniche (circa 1 miliardo di nuove ricette annue). Inoltre, lo stesso gestisce giornalmente tra 10 e 12 milioni di operazioni a supporto delle attività di erogazione svolte dagli operatori sanitari (presa in carico, lettura ed erogazione della ricetta).

Si sottolinea che il Sistema di Ricetta Elettronica è utilizzato quotidianamente da una vasta platea di operatori del mondo della Sanità, quali:

- 500 mila medici
- 20 mila farmacie
- 38 mila strutture sanitarie
- 315 mila soggetti fornitori dei documenti di spesa per la dichiarazione dei redditi precompilata

Sogei conferma la capacità dell'infrastruttura di gestire quanto stabilito dall'art. 54 del Disegno di Legge di Bilancio 2025 che prevede la digitalizzazione della totalità delle ricette prescritte.

Roma, 13 novembre 2024